

Inkoopdocumenten Huishoudelijke Ondersteuning

Bijlage 1e Calamiteitenmelding

Calamiteiten

Opdrachtnemer draagt zorg voor een adequaat toezicht op de uitvoering van de ondersteuning, welke onder zijn verantwoordelijkheid worden uitgevoerd. Opdrachtgever heeft de GGD Zuid Limburg aangewezen als toezichthouder calamiteiten.

Opdrachtnemer is verplicht om calamiteiten, misbruik of geweld binnen drie werkdagen na de gebeurtenis te melden bij de GGD Zuid Limburg. Bij de melding dient Opdrachtnemer het Protocol calamiteitentoezicht te volgen.

Wat moet u melden:

Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt of de dood van een cliënt heeft geleid.

Melden van geweld bij de verstrekking van een voorziening

Lichamelijk en geestelijk geweld of ontucht jegens een cliënt, door een beroepskracht of een vrijwilliger die werkzaam is onder verantwoordelijkheid van een professional dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van de aanbieder verblijft of daar buiten (bijvoorbeeld bij ondersteuning in de thuissituatie).

Als de calamiteit plaatsvindt bij een onderaannemer, zal de hoofdaannemer zorgdragen voor melding bij de GGD.

Hoe moet u melden?

Het meldprotocol Wmo calamiteit, misbruik of geweld is te vinden op:

https://www.ggdzl.nl/fileadmin/files/ggdzl/Documenten/Meldprotocol_GGDZL_calamiteiten_Wmo_Toezicht_2018.pdf

Verder meldt Opdrachtnemer actief bij opdrachtgever situaties met:

- a. (Potentieel) schadelijke impact op het stelsel van zorg en hulpverlening en/of;
- b. (Potentiële) verstoring van de Openbare Orde & Veiligheid en maatschappelijke onrust waarbij reguliere processen niet volstaan om de negatieve impact te beheersen;

Bij de bovenstaande meldingen dient Opdrachtnemer de gegevens te verstrekken die voor het onderzoek van de melding nodig zijn. Indien nodig maken Opdrachtnemer en Opdrachtgever afspraken over het informeren van direct betrokkenen, andere overheidsdiensten, of andere professionals, bindende afspraken over informatie richting pers en media en het verstrekken van informatie aan politiek verantwoordelijken.

De termijn waarbinnen de melding plaatsvindt, moet passend zijn bij de ernst van de situatie.

De verdere opvolging van mogelijke acties na de calamiteit wordt uitgevoerd door de gemeentelijke toezichthouders.